

Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište

Q4 2024.

POKAZATELI		TELEMACH	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	TEHNOLINE	AIRNET	FRANZ NET	MAGIC	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred	1,2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)				38	3					41	
	2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)				2						2	
	3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTH, FTTC, FTTB/DP VDSL)	1913			5081	193	23				7210	13379
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu	<= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)										1	0
	<= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)			1							4	219
	<= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)						4				366	3605
	<= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)	361			1	2	2				4007	10278
	<= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)				3882		93	1	31		1315	1225
	<= 1 [Gbit/s] (za FTTH)	639			310	68	27	1	3	267	1315	1225
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV	4Mbit/s											217
	6Mbit/s				3						3	
	10Mbit/s											54
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP	256kbit/s				9						9	0
	512kbit/s				3						3	0
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	po bakrenoj pristupnoj mreži	neodgovarajuća kvaliteta parice	28		128	2					158	105
		neispravno popunjen zahtjev	66		211	8	4				289	1080
		usluga je privremeno ili trajno isključena	4		23		1				28	
		aktivnost u tijeku	4		31						35	75
		nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	4		5						9	2
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	288		551	14					853	2023
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	nema tehničke mogućnosti	215		643	22	6				886	1807
		neispravno popunjen zahtjev	61	1	188	9	7	1	11	15	293	1486
		usluga je privremeno ili trajno isključena	3		6					1	10	
		aktivnost u tijeku	18		23						41	154
		krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	104		481	6	4				17	612
		nema tehničke mogućnosti	113		459	24	36			6	37	675
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	31		51						82	2514
		za postojeće korisnike	1								1	13
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	89		306	5	9		1	8	418	637
	za postojeće korisnike	2		2						2	4	
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka	po bakrenoj pristupnoj mreži	989			2616	117	7				3729	6434
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	353			1406	15	11	1	10	89	1885	6163
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	86,61		89,59	89,61	100				88,74	89,46
		za postojeće korisnike	99,16		97,73	94,12	100				97,95	82,51
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	68,98		68,21	60	39,29	50	88,89	50,7	66,61	79,03
		za postojeće korisnike	91,23		91,42	100		100	89,47	89,47	91,39	100
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije	2		222	25	3	1			253	130
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	42		242	20	1				305	275
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	31		108	12					151	305
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	u roku do 2 dana dana od aktivacije			19		2	1	2	6	30	154
		u roku od 2 do 10 dana od aktivacije	13		41			1		10	65	237
		u roku od 10 do 30 dana od aktivacije	15		51		2			3	71	281
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	101			204	11					316	646
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	122			473	8	17	1	1	72	694	1670
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	po bakrenoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	10,35		10,8	10,73	9,67				10,67	11,6602
		za postojeće korisnike	6,84		9,42	9,37	3,5				8,79	10,1915
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	za nove korisnike	17,85		17,75	24,65	28,56	46	16,89	24,89	18,41	39,3117
		za postojeće korisnike	7,77		7,33	9,67			5	8	7,43	30,1599
	svjetlovodni izvod u izgradnji	34,6		52,63	72,67	112	74			70,18	66,75	72,0963
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	2492		2	4422	183	2				7101	29515
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	176			421	10	13	1	2	23	646	4408
Prosječno vrijeme otklona kvara	po bakrenoj pristupnoj mreži	63,08		38,14	57,83	38,6	114,94				59,19	167,85
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	77,14			61,18	17,08	183,56		58,67	40,54	66,75	82,59
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	po bakrenoj pristupnoj mreži	bez SLA	16		50	13,32	8,38	100				14,23
		SLA 1	33,33			18,3						19,11
	kabeli	10,79			17,06	33,33					14,55	27,51
	po svjetlovodnoj pristupnoj mreži	bez SLA	22,16			22,81	0	16,67		0	21,05	22,01
		kabeli	26,92			21,88		0		0	33,33	22,22